

POLITIQUE QHSE


La mission d'INTARCON est de développer et de fournir au marché des solutions de refroidissement innovantes pour un fonctionnement plus fiable, plus efficace et plus respectueux de l'environnement.

À cette fin, la direction d'INTARCON considère la qualité et l'environnement comme des paramètres stratégiques fondamentaux pour l'organisation et reconnaît que la principale préoccupation, à savoir la satisfaction de ses clients, dépend de la réalisation des objectifs de qualité.

La vision de l'Organisation est de devenir la marque la plus prestigieuse du secteur et le premier choix de nos clients, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de nos employés, et pour y parvenir, nous nous engageons à atteindre les objectifs suivants :

- Améliorer en permanence la satisfaction et les attentes de nos clients, en agissant de manière proactive, en anticipant leurs souhaits en termes de qualité, de service et de prix, et en mettant en œuvre les améliorations nécessaires pour accroître leur satisfaction.
- Être une entreprise dotée d'une capacité d'innovation technologique, en collaborant avec nos clients au développement et à l'innovation de leurs produits, afin de les adapter à leurs besoins et de les améliorer sous tous les aspects de manière continue.
- Engager nos équipes en leur donnant accès à la formation technique nécessaire pour améliorer les performances de notre organisation à tous les niveaux afin d'améliorer continuellement nos opérations, en les rendant plus efficaces, plus sûres et plus respectueuses de l'environnement.
- Assurer la conformité avec les exigences de notre système de gestion, avec les exigences légales et réglementaires applicables et avec les exigences des clients et des autres parties intéressées, ainsi que promouvoir l'amélioration continue par la planification, la mise en œuvre, l'examen et la mise à jour permanente et systématique des objectifs établis.
- Développer des méthodes de travail efficaces et contrôlées qui garantissent une utilisation responsable des ressources et une production minimale de déchets, favorisant ainsi la prévention de la pollution et la lutte contre le changement climatique.

- Protéger continuellement et efficacement nos travailleurs en identifiant en permanence les dangers et en évaluant les risques professionnels, et en prenant toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la santé de nos travailleurs, en éliminant les dangers et en réduisant les risques au minimum.
- Encourager la consultation et la participation des travailleurs et de leurs représentants aux processus décisionnels de notre système de gestion.
- Accroître la motivation et la compétence de nos équipes de travail afin de garantir la création de valeur pour nos clients, nos actionnaires et nos partenaires, en contribuant à la prospérité de nos équipes et à leur épanouissement social et professionnel par le biais de la formation et du développement continu.
- Encourager le travail et l'esprit d'équipe, et garantir le respect des personnes et de leur individualité grâce à des politiques de ressources humaines actives qui intègrent la responsabilité sociale et l'éthique des affaires dans toutes nos pratiques.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Pedro Galisteo", written over the typed name.

Lucena, 18 avril 2024
Pedro Galisteo
Directeur général